

CRM & Customer Centricity

Sviluppare le relazioni. Conquistare le persone.



CAS Software AG

Profilo Azienda



CRM & xRM

Semplicemente fatte per te.

CAS Software AG

CAS Software AG è stata fondata nel 1986 ed è stata gestita dal co-fondatore Martin Hubschneider da allora. Al di sopra di 400 co-creatori ora lavorano insieme nel Campus CAS di Karlsruhe sullo sviluppo di soluzioni software all'avanguardia per le medie imprese. La gamma di prodotti comprende sistemi CRM, soluzioni xRM e soluzioni che consentono alle aziende e alle organizzazioni di costruire relazioni commerciali di successo e sostenibili, promuovere un uso più efficace

delle conoscenze aziendali e migliorare l'efficienza del personale. Ogni giorno, più di 400.000 gli utenti di tutto il mondo lavorano con prodotti CAS Software. La società ha ricevuto numerosi riconoscimenti e premi per la sua gamma innovativa di prodotti e il suo impegno al settore delle medie imprese - tra altri come il miglior datore di lavoro IT della Germania, TOP 100 Innovator 2018 e German Design Award Winner 2018.

CAS Software AG – fatti e numeri



46m

Fatturato CAS group 2021*



470+

Dipendenti di CAS group*



25%

Investimenti in innovazione : 25 per cento del turnover



70%

Equity Ratio



520k

Utenti CAS



30.000

Aziende che utilizzano CAS



12

Lingue: CAS genesisWorld



30+

Più di 30 anni di successo



200

Sales e implementation partner: 200



1.000+

1,000 + CRM experts



40+

Clienti Internazionali in più di 40 paesi al mondo



92%

92% dei clienti ricompreranno soluzione di CAS

* CAS Software AG e holding

Source: studio di CRM da Institute for Industrial Management, Schwetz Consulting and Trovarit AG

Il fornitore di soluzione CRM leader del mercato tedesco per le piccole e medie aziende

Nostra Visione

Come pionieri di una nuova generazione di software aziendali, sviluppiamo soluzioni che creano fiducia. Customer Centricity è la standard che utilizziamo per misurare il successo sostenibile e la gestione delle relazioni con i clienti. E in termini di una dichiarazione di intenti, Customer Centricity è la luce guida per quelle aziende che desiderano trasformare i propri clienti e dipendenti in veri fan. Il risultato: prodotti e servizi incentrati sul cliente progettati in una sana cultura aziendale.

CAS come un Team

Dobbiamo il nostro successo come datore di lavoro e innovatore ai nostri migliori dipendenti. I nostri team altamente qualificati sviluppano soluzioni intelligenti innovative per le PMI. Apprezziamo la nostra energia produttiva, la comunicazione aperta con i nostri clienti e partner e le conoscenze specialistiche sviluppate nel tempo - tutti giocano un ruolo chiave nel nostro successo aziendale e nel nostro futuro.

Prodotti & Soluzioni

La tecnologia CAS SmartDesign® unica al mondo ci rende il fornitore leader di CRM e xRM per le PMI. I prodotti CAS possono essere personalizzati per adattarsi a qualsiasi settore ea qualsiasi dimensione dell'azienda. Interfacce certificate, configuratore di prodotto e integrazioni in prodotti esterni ampliano le opzioni di implementazione del nostro mondo di prodotti, a cominciare dalla nostra soluzione modulare

e completa CAS genesisWorld fino alle nostre soluzioni cloud basate su app.

Il nostro valore fondamentale: Fiducia "Made in Germany"

Come azienda orientata al cliente, la nostra priorità è garantire la gestione confidenziale dei dati dei clienti. I prodotti software del software CAS sono tutti certificati con i marchi di qualità "Software Made in Germany" e "Software Hosted in Germany". L'accesso ai dati è regolato esclusivamente dal regolamento europeo sulla protezione dei dati generali (GDPR) e dalle direttive tedesche. È possibile stare tranquilli quando si tratta di siti di archiviazione dati, i data center tedeschi ad alte prestazioni garantiscono la qualità. La condivisione non autorizzata di dati salvati con terze parti è quindi efficacemente impedita.

Ricerca & Sviluppo

La strategia aziendale della CAS Software AG è orientata all'innovazione. Al fine di mantenere la nostra posizione come leader CRM & xRM e guidare lo sviluppo di nuove tecnologie, partecipiamo attivamente a progetti di ricerca internazionali. Il 20-30% del nostro fatturato ogni anno viene investito nello sviluppo di prodotto e ciò assicura che gli investimenti sul CRM dei nostri clienti siano protetti nel lungo.



Clienti

Oltre 300.000 persone in tutto il mondo utilizzano prodotti CAS. Le nostre soluzioni CRM e xRM, progettate su misura per soddisfare le esigenze delle PMI, sono implementate rapidamente, possono essere facilmente gestite e sono ora implementate da oltre 20.000 aziende. Oltre a numerose piccole e medie imprese, tra i clienti di CAS Software AG figurano anche numerose grandi aziende e grandi aziende: Allianz, Daimler, SVG, Fraunhofer, Almdudler, DATEV, GEA, OKI, Walter Knoll e VDI. Undici dei nostri clienti hanno vinto il prestigioso CRM Best Practice Award per la loro eccellente gestione dei clienti.

Partnerships

Siamo orgogliosi della nostra leale e fidata collaborazione con i nostri 200 partner di vendita e soluzioni certificati che sono attivi localmente in oltre 40 paesi in tutto il mondo. I partner godono inoltre dei vantaggi derivanti dall'acquisizione di ulteriori corsi di formazione e certificazione completi in CRM e xRM attraverso la nostra CAS Academy. I nostri esperti CAS forniscono in qualsiasi momento un ampio supporto all'ecosistema attraverso consulenze, marketing, vendite e supporto. Eccellenti relazioni di lavoro tra partner, collaborazioni e alleanze strategiche forniscono valore aggiunto a tutti coloro che vivono nell'ecosistema CAS.

International

CAS Software AG è un'azienda internazionale e cosmopolita. Con una rete di partner in più di 40 paesi, software disponibile in 11 lingue e funzionalità di Unicode, i prodotti CAS sono pronti per l'uso globale. Ci dedichiamo alla creazione di software CRM che supporti le aziende più incentrate sul cliente nel raggiungere vendite più forti, marketing e produttività dei servizi. Oggi siamo già attivi in quattro continenti. Grazie alle nostre partnership strategiche con aziende consolidate, CAS Software AG è ben rappresentata oltre la Germania in Europa, Africa e Sud America.

Premi

Numerosi premi e riconoscimenti riflettono entrambi, la nostra motivazione e ricerca della soluzione perfetta. Siamo orgogliosi di appartenere all'élite innovativa al servizio delle PMI e di aver vinto i premi Employer of the Year e Top Innovator. Noi siamo sulla strada giusta avvicinandosi sempre più al nostro obiettivo di essere globale leader di mercato nelle soluzioni CRM e xRM per le PMI.



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe
Germany

Phone: +49 721 9638-0
E-mail: info@cas-crm.com
www.cas-crm.com

